

[Zurück zur Übersicht](#)

[Drucken](#)

Sneakly.at

14.06.2023

ent scheidung

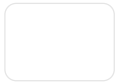
Die eingebrachte Beschwerde fällt nicht in den Kompetenzbereich des Österreichischen Werberates. Der Österreichische Werberat zeichnet für die inhaltliche Beurteilung von Wirtschaftswerbung, anhand des Ethik Kodex der Österreichischen Werbewirtschaft, zuständig, jedoch nicht für Angaben zur Lieferung und Produkten.

Der/ die BeschwerdeführerIn wurde darüber informiert, welche Institution sich der Angelegenheit annimmt.

Der Beschwerdefall ist hiermit abgeschlossen.

be schwerde

Guten Tag, auf der Unterseite <https://sneakly.at/policies/shipping-policy> wirbt die Firma mit "Sneakly hat es sich zum Ziel gesetzt, dir die besten Versandoptionen zu bieten, egal wo du wohnst. Tagtäglich beliefern wir hunderte von Kunden auf der ganzen Welt ...". Der Versuch, aus Italien - einem Nachbarland Österreichs, noch dazu mit engen historischen Verbindungen und einer "Österreichischen Minderheit", dort Schuhe zu bestellen misslingt. Es gibt keine Informationen über einen Versand, resp. dessen Kosten, in andere Länder ... ausser Deutschland und Schweiz. Erst auf Nachfrage via Mail wurde mir (von einer Lisa des Support-Teams) dann mitgeteilt "Leider versenden wir nicht nach Italien." Mir geht es nicht darum, ein junges Unternehmen anzuprangern, aber eine aufwändige und zeitintensive Recherche endet jäh mit dem Nichteinhalten einer zuvor getätigten irreführenden und fundamentalen Information.



**Verein Gesellschaft zur Selbstkontrolle
der Werbewirtschaft**

Wiedner Hauptstraße 57 / III, 1040 Wien

ZVR Zahl: 693792629

Bürozeiten:

Montag bis Donnerstag von 9:00 bis 18:00 Uhr

Freitag von 9:00 bis 14:00 Uhr

Tel: +43 (0) 664 543 0136

E-Mail: office@werberat.at

Beschwerde-E-Mail: beschwerde@werberat.at

www.werberat.at