

[Zurück zur Übersicht](#)

[Drucken](#)

Hornbach "Dauertiefpreise" - TV-Spot

18.06.2024

ent scheidung

Entscheidung:

Der Österreichische Werberat sieht im Falle der beanstandeten Werbemaßnahme des Unternehmens „Hornbach“ **keinen Grund zum Einschreiten**.

Begründung:

Die eindeutige Mehrheit der Werberäte und Werberätinnen sprechen sich bei den beanstandeten TV-Spots von Hornbach für **keinen Grund zum Einschreiten** aus. Auch der Junge Werberat, bestehend aus 15- bis 29-jährigen SchülerInnen, StudentInnen sowie VertreterInnen der Kommunikationsbranche, spricht sich für **keinen Grund zum Einschreiten** aus.

Die beanstandete Kampagne schaltet zwei TV-Spots, die eine Frau und einen Mann von hinten zeigen. Diese schluchzen und beklagen sich darüber, dass sie in einem anderen Geschäft einkaufen waren, obwohl sie die Produkte bei Hornbach billiger erhalten hätten.

Die Werberäte und Werberätinnen geben an, dass der beanstandete Spot keine Grundsätze des Ethik-Kodex verletzt. Einige WerberätInnen merken jedoch an, dass der Umgang mit Leid jedenfalls erhöhte Sensitivierung erfordert.

Die Werberäte und Werberätinnen sprechen sich für **keinen Grund zum Einschreiten** aus.

be
schwerde

Ich schaltete meinen Fernseher an, um mich etwas abzulenken und das Erste, was lief, war Ihre Werbung, als jemand darüber weinte, dass er/sie zu viel bezahlt hatte! Können Sie sich vorstellen, wie ich mich dabei fühlte? Jemand weinte um einen Preis, den er für einen Einkauf bezahlt hatte.....

Ich finde diese Werbung abstoßend, ja pervers und unglaublich unsensibel! Ich mag mir gar nicht vorstellen, wie vielen Menschen es ähnlich erging!

Zumindest mich haben sie als Kunden für immer verloren! Ich werde nie wieder bei Ihnen einkaufen.

Hochachtungsvoll

DSGVO IMPRESSUM

**Verein Gesellschaft zur Selbstkontrolle
der Werbewirtschaft**

Wiedner Hauptstraße 57 / III, 1040 Wien

ZVR Zahl: 693792629

Bürozeiten:

Montag bis Donnerstag von 9:00 bis 18:00 Uhr

Freitag von 9:00 bis 14:00 Uhr

Tel: +43 (0) 664 543 0136

E-Mail: office@werberat.at

Beschwerde-E-Mail: beschwerde@werberat.at

