

[Zurück zur Übersicht](#)

[Drucken](#)

Jackies Kids Website

12.06.2023

ent scheidung

*Die eingebrachte Beschwerde fällt nicht in den Kompetenzbereich des Österreichischen Werberates. Der Österreichische Werberat zeichnet für die inhaltliche Beurteilung von Wirtschaftswerbung, anhand des Ethik Kodex der Österreichischen Werbewirtschaft, zuständig, jedoch nicht für die Irreführung und Täuschung von Konsument*innen hinsichtlich Versandwege und Produktinformationen.*

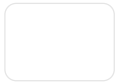
Der/ die BeschwerdeführerIn wurde darüber informiert, welche Institution sich der Angelegenheit annimmt.

Der Beschwerdefall ist hiermit abgeschlossen.

be schwerde

"The advert appears to be from uk company and only once I'd paid did I realise it was in Austria. I have been informed it has been shipped but no courier details have been supplied \nHad I realised this was not a uk based company I would not have ordered this product due to post brexit postage \ndifficulties as it is a gift for my grandson's birthday and is time sensitive"

The complainant bought the following item (https://jackies-kids.uk/products/magictouch?_pos=1&_sid=307e6c3ba&_ss=r) and challenged whether the ad misleadingly the company was based in the UK.



**Verein Gesellschaft zur Selbstkontrolle
der Werbewirtschaft**

Wiedner Hauptstraße 57 / III, 1040 Wien

ZVR Zahl: 693792629

Bürozeiten:

Montag bis Donnerstag von 9:00 bis 18:00 Uhr

Freitag von 9:00 bis 14:00 Uhr

Tel: +43 (0) 664 543 0136

E-Mail: office@werberat.at

Beschwerde-E-Mail: beschwerde@werberat.at

www.werberat.at