

[Zurück zur Übersicht](#)

[Drucken](#)

Bauhaus "Tiefpreisgarantie" - Banner

27.06.2024

ent scheidung

Die eingebrachte Beschwerde fällt nicht in den Kompetenzbereich des Österreichischen Werberates. Der Österreichische Werberat zeichnet für die inhaltliche Beurteilung von Wirtschaftswerbung, anhand des Ethik Kodex der Österreichischen Werbewirtschaft, zuständig.

Der/die BeschwerdeführerIn wurde darüber informiert, welche Institution sich der Angelegenheit annimmt.

Der Beschwerdefall ist hiermit abgeschlossen.

be schwerde

Bauhaus wirbt auf seinen Filialen in riesen Ziffern mit einer "12% Tiefpreisgarantie", auch auf der Website von Bauhaus ist dies so zu finden. Hier der Werbetext: "Statt komplizierter Sonderangebots-Aktionen gibt es bei BAUHAUS immer Tiefpreise. Unsere Einkäufer sind ständig im Einsatz für gleichbleibend niedrige Preise und konstante Qualität. Darauf geben wir Ihnen unsere BAUHAUS Tiefpreis-Garantie. Sie haben Ware bei uns gekauft und würden diese anderswo billiger bekommen - wenden Sie sich an uns und Sie erhalten die Differenz ausbezahlt oder Sie sehen einen Artikel und würden diesen bei einem Mitbewerber zu einem günstigeren Preis erhalten - dieses Produkt erhalten Sie bei uns zum Vergleichspreis." Nun werden dann aber sowohl im Kleingedruckten auf dem Bannen in der Filiale (hierauf wurde ich von dem Mitarbeiten in der Filiale verwiesen) also auch auf der Website (dorthin wurde ich in meiner Beschwerde an die Bauhauszentrale verwiesen), nahezu alle Preise von Mitbewerbern ausgeschossen. In meinem Fall wurde die Garantie abgewiesen, weil der Mitbewerber

darauf geschult, immer eine Ausnahme zu finden, warum der Preis der Mitbewerber ausgenommen ist.

DSGVO IMPRESSUM



**Verein Gesellschaft zur Selbstkontrolle
der Werbewirtschaft**

Wiedner Hauptstraße 57 / III, 1040 Wien

ZVR Zahl: 693792629

Bürozeiten:

Montag bis Donnerstag von 9:00 bis 18:00 Uhr

Freitag von 9:00 bis 14:00 Uhr

Tel: +43 (0) 664 543 0136

E-Mail: office@werberat.at

Beschwerde-E-Mail: beschwerde@werberat.at

www.werberat.at