

Zurück zur Übersicht

Drucken

#### Hotel Obersthof - Reiseangebot

30.10.2023

## **ent** scheidung

Die eingebrachte Beschwerde fällt nicht in den Kompetenzbereich des Österreichischen Werberates. Der Österreichische Werberat zeichnet für die inhaltliche Beurteilung von Wirtschaftswerbung, anhand des Ethik Kodex der Österreichischen Werbewirtschaft zuständig, nicht jedoch bei Irreführung und Täuschung hinsichtlich Konsument:innen.

Der/ die BeschwerdeführerIn wurde darüber informiert, welche Institution sich der Angelegenheit annimmt.

Der Beschwerdefall ist hiermit abgeschlossen.

### **be** schwerde

Das Hotel Oberforsthof bewirbt auf seiner Webseite ein Reiseangebot welches zu den genannten Konditionen nicht gebucht werden kann: https://www.oberforsthof.at/angebote/sommer-sonne-bergerlebnis/ Es wurde ein Zimmer zu den genannten Konditionen im genannten Zeitraum angefragt (günstigster Tarif innerhalb der Reisezeit, es wurde kein explizites Datum gewählt.) Das Hotel teilte mit, dass es zu den genannten Konditionen zu keiner Zeit ein Zimmer zu den genannten Konditionen gibt. Es wurde nachgefragt ob das Kontingent ausbucht sei. Dies wurde verneint. Es wurde ein Angebot gelegt, welches ca. 30% über dem angepriesenen Preis liegt. [...] Die Enttäuschung und Irreführung wurde dem Hotel gemeldet mit dem Hinweis, das Angebot zu korrigieren, da Irreführung. Das Angebot ist weiterhin auf der Webseite angeführt.





# Verein Gesellschaft zur Selbstkontrolle der Werbewirtschaft

Wiedner Hauptstraße 57 / III, 1040 Wien

**ZVR Zahl:** 693792629

#### Bürozeiten:

Montag bis Donnerstag von 9:00 bis 18:00 Uhr

Freitag von 9:00 bis 14:00 Uhr

**Tel:** +43 (0) 664 543 0136 **E-Mail:** office@werberat.at

**Beschwerde-E-Mail:** beschwerde@werberat.at

www.werberat.at