

[Zurück zur Übersicht](#)

[Drucken](#)

Tchibo wirbt irreführend mit - 25%

29.06.2023

ent scheidung

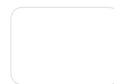
*Die eingebrachte Beschwerde fällt nicht in den Kompetenzbereich des Österreichischen Werberates. Der Österreichische Werberat zeichnet für die inhaltliche Beurteilung von Wirtschaftswerbung, anhand des Ethik Kodex der Österreichischen Werbewirtschaft, zuständig, nicht jedoch für Irreführung und Täuschung von Konsument*innen hinsichtlich Angeboten & Aktionen.*

Der/ die BeschwerdeführerIn wurde darüber informiert, welche Institution sich der Angelegenheit annimmt.

Der Beschwerdefall ist hiermit abgeschlossen.

be schwerde

Ich war am 21.6.2022 in der Tchibo Filiale in der Hütteldorfer Straße 108, die mit - 25% auf das gesamte Kaffeesortiment wirbt. Es befinden sich in allen Schaufenstern und in der gesamten Filiale zahlreiche Banner und Aufsteller, die diese Aktion prominent bewerben. Beim Zahlen wird mir erklärt, dass man Mitglied sein muss um diesen Rabatt zu beanspruchen. Ich weise darauf hin, dass das nirgendwo steht, auch nicht im Kleingedruckten. Daraufhin erklärt mir die Mitarbeiterin "Ja das stimmt. 2h nach Aktionsstart haben wir von der Zentrale die Info bekommen, dass wir die Aktion auf Mitglieder beschränken müssen." Das steht aber nirgendwo und es ist eine Frechheit, dass dann damit geworben wird. Ich habe der Mitarbeiterin dann gesagt, dass sie die Materialien entfernen oder per Handschrift die Beschränkung ergänzen müsste. Daraufhin sie: "Das geht leider nicht, da wir die Materialien laut Zentrale bei der



achten möchte. Die Filiale wirbt aber bunt weiter damit, auch heute noch, nachdem ich die offizielle Antwort erhalten habe. Die Aktion läuft anscheinend noch bis 5.7. und die Firma zeigt sich nicht gewillt, die seit 21.6. von mir belegte falsche und irreführende Werbung zu entfernen. In meinen Augen kann man das nicht so stehen lassen und ich bitte Sie um Ihre Hilfe.

DSGVO IMPRESSUM



**Verein Gesellschaft zur Selbstkontrolle
der Werbewirtschaft**

Wiedner Hauptstraße 57 / III, 1040 Wien

ZVR Zahl: 693792629

Bürozeiten:

Montag bis Donnerstag von 9:00 bis 18:00 Uhr

Freitag von 9:00 bis 14:00 Uhr

Tel: +43 (0) 664 543 0136

E-Mail: office@werberat.at

Beschwerde-E-Mail: beschwerde@werberat.at

www.werberat.at